BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-048

ACTA No.

ACTA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS NOVIEMBRE

FECHA: 11 / 11 / 2025
HORA: 3:00 p.m.
LUGAR: Instalaciones del Jardín Infantil Antón Pirulero

TEMA: Apertura de buzòn mes de Noviembre y socialización al talento humano.

Participantes: Responsable de la Unidad Operativa, Apoyo Administrativo, Profesionales a la primera Infancia, Auxiliares Pedagógicas a la primera Infancia, Personal aseo e higiene,Personal Servicios de Alimentos, Guarda de seguridad.

OBJETIVO: Dar apertura formal al buzón de sugerencias, revisar el contenido depositado por los padres de familia y/o acudientes, y socializar con el talento humano las observaciones, felicitaciones y recomendaciones encontradas, con el fin de fortalecer los procesos pedagógicos, administrativos y de atención a la comunidad.

Orden del Día

1. Registro de asistencia.
2. Apertura formal del buzón de sugerencias.
3. Lectura del contenido encontrado en el buzón (felicitaciones, sugerencias, inquietudes).
4. Socialización y análisis por parte del talento humano.
5. Acuerdos y compromisos.
6. Cierre de la reunión.

Desarrollo de la Reunión

En la fecha y hora anteriormente mencionadas, se reunió el talento humano del Jardín Infantil Antón Pirulero con el propósito de realizar la apertura oficial del buzón de sugerencias.
Durante la apertura del buzòn se evidenciaron los siguientes aportes por parte de los padres de familia:

- Me siento agradecida con el jardín Anton pirulero por la bonita atención que le brindan a nuestros hijos pues han tenido y adquirido un excelente desarrollo y tenemos muy buen acompañamiento en su crecimiento.
- Solo agradecimiento a todo el personal del jardín en especial a la profe Viviana forero por todo el apoyo y compromiso que ha tenido con mi bebé Matías.
- Felicitar por su buena labor y estar pendiente de nuestra hija muy agradecidos.
- Felicitar por el buen desempeño y cuidado hacia mi hijo.
- Les doy muchas gracias por la paciencia y enseñanza hacia mi hijo.
- En estos 3 años que mi hijo Samuel ha estado ha aprendido tanto que solo me queda ese agradecimiento que sigan desarrollando la pedagogía como han venido realizando Gracias profes.
- Mis felicitaciones para jardín infantil en todo pirulero ya que han hecho muy buen trabajo

Powered by CamScanner

al cuidar y sin el amigo hacer un buen niño autónomo de sí mismo y también gracias por el cariño ya que él dice que lo hace muy feliz venir al jardín porque lo demuestran este cariño.

- Agradezco la institución por la ayuda con mi hija durante este año es un lugar en el cual me siento tranquilo lleno de aprendizajes y mucho amor

Posteriormente, se socializó cada felicitación y comentario con el personal presente, generando espacios de diálogo orientados a continuar fortaleciendo la calidad alta del servicio educativo y la atención integral de los niños y niñas del jardín.

Acuerdos y Compromisos

Debido a que las familias resaltan el aprendizaje, la paciencia y la calidad del acompañamiento brindado, el equipo del talento humano acuerda continuar implementando las estrategias pedagógicas actuales y fortalecer aquellas que han generado resultados positivos en el desarrollo de los niños y niñas.
Se acuerda seguir promoviendo espacios de comunicación abierta con los acudientes, informando avances, procesos y orientaciones para el hogar, por lo tanto, el talento humano se compromete a continuar promoviendo ambientes cálidos, respetuosos y seguros emocionalmente dentro del aula y en los diferentes espacios del jardín.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se solicita hacer mayor uso del buzón y de manera más recurrente según lo establecido, validarlo como un canal de atención que se utiliza permanentemente y al que se da respuesta,	Familias niñas y niños.	Según la necesidad existente.

Cierre de la reunión: se agradece al talento humano por la buena disposición y escucha sobre la apertura de buzón.

Anexos fotográficos.



Elaboró: Viviana Forero.

En constancia de lo anterior firman:

Powered by CamScanner

A continuación, se adjuntan las firmas de las participantes del talento humano.

Nombres y Apellidos	Tipo de Vinculación	Firma
Zaida Cuervo	Responsable del servicio	
Anggie Cárdenas	Asistente administrativa	
María Fernanda Villamil	Profesional en atención a la primera infancia	
Diana Gómez	Profesional en atención a la primera infancia	
Viviana Forero	Profesional en atención a la primera infancia	
Viviana Jaramillo	Profesional en atención a la primera infancia	
Lorena Montañez	Profesional en atención a la primera infancia	
Luisa Fernanda Ortiz	Profesional en atención a la primera infancia	
Paola Cely	Profesional en atención a la primera infancia	
Yenifer Perez	Profesional en atención a la primera infancia	
Gloria Uriza	Auxiliar Pedagógica	
Sharon Caicedo	Auxiliar Pedagógica	
Angelica Acosta	Servicios alimentarios	
Yohana Bonilla	Servicios alimentarios	
Leady Chiquillo	Servicios alimentarios	
Ana Aponte	Servicios generales	
Carmenza Medina	Servicios generales	
Hortencia Carvajal	Servicios generales	

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Me siento agradecida con el Jardín Antón Pirulero Por la bonita atención que le brindan a Nuestro hijo/a pues han tenido y adquirido un excelente desarrollo y tenemos muy buen acompañamiento en su crecimiento.

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Solo Agradecimiento a todo el personal del jardín en especial a la profe Viviana Forero por todo el apoyo y compromiso que ha tenido con mi bebe Matías

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Felicitar Por su Buena LABor y estar Pendient
De nestra hija Muy Agradecidos

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Felicitarlos por el buen desempeño y cuidado hacia mi hijo.

JARDIN INFANTIL COFINANCIADO ANTON PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Les doy muchas gracias por la paciencia y enceñanza hacia mi hijo.

JARDIN INFANTIL COFINANCIADO ANTON PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

En estos 3 años que mi hijo Samuel a estado a aprendido tanto que solo me queda es agradecimiento que sigan desarrollando la pedagogia como han venido Realizando gracias Profes

Powered by CamScanner

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Mis felicitaciones para jardin Anton Pirulero ya que han hecho un muy buen trabajo al cuidar y enseñarle a mi hijo a ser un niño Autonomo de si mismo y tambien gracias por el cariño ya que el dice que lo hace muy feliz venir al Jardin porque le demuestran este Cariño.

JARDÍN INFANTIL COFINANCIADO ANTÓN PIRULERO

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Teniendo en cuenta la importancia de hacerlos partícipes permanentemente de los procesos desarrollados dentro del Jardín Infantil, y por ende la escucha atenta de sus voces, destinamos este espacio para plasmar sus solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones de acuerdo a lo observado y evidenciado a lo largo del año. Ello puede realizarse de manera autónoma para su mayor tranquilidad. Agradecemos cada aporte brindado y procuraremos dar respuesta a sus solicitudes.

Agradezco a la institucion por la ayuda con mi hijo durante este año es un lugar en el cual se siente un tranquilo lleno de aprendizajes y mucho amor.

Powered by CamScanner